



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020



STEAM SERVICE



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

(102-14)

A nuestros grupos de interés:

Les presentamos nuestro segundo reporte de sostenibilidad, elaborado con la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI). Este documento narra la gestión económica, social y ambiental de nuestra empresa en el periodo 2020

Nos enorgullece comunicar que en 2020 participamos del Programa de Desarrollo de Proveedores de la empresa Austral Group e Innóvate Perú del Ministerio de la Producción para continuar mejorando nuestras prácticas responsables con nuestros grupos de interés.

Una de estas mejoras es que, en este año, empezamos la elaboración de una política anticorrupción que nos permita contar con un marco normativo interno para prevenir los posibles casos. A la fecha en nuestra empresa no hemos reportado casos de corrupción o faltas éticas.

Además, estamos comprometidos con brindar a nuestro equipo un entorno de trabajo seguro y saludable, que les permita desarrollar sus actividades con todas las garantías. Esta gestión tiene como objetivo aplicar medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos de accidentes o enfermedades ocupacionales que pueden deteriorar la salud de los colaboradores en el ámbito físico o emocional. En esa línea, en 2020, realizamos 245 horas de capacitación al equipo en temas de seguridad y salud laboral.

Con respecto al ámbito ambiental, reconocemos la importancia de preservar el medio ambiente y contar con una gestión que permita reducir el consumo de recursos y gestionar de manera adecuada los residuos. Sin embargo, es importante señalar que nuestras operaciones las realizamos en las sedes de los clientes, ellos nos suministran energía y agua, y nos adaptamos a los reglamentos ambientales que tengan referido a la gestión de residuos. Nuestra gestión se enfoca principalmente en reducir los consumos en nuestras oficinas.

Los invitamos a leer nuestro segundo reporte de sostenibilidad y conocer con más detalle toda nuestra gestión responsable del periodo 2020.

Alberto Portuguez Carbonel
Gerente General

	Pág.
1. ¿QUIÉNES SOMOS?	3
2. SOSTENIBILIDAD	8
3. ANTICORRUPCIÓN	10
4. DESEMPEÑO ECONÓMICO	10
5. COLABORADORES	11
6. MEDIO AMBIENTE	16
7. TABLA DE CONTENIDO GRI	18

1. QUIÉNES SOMOS

(102-1)

Somos Steam Service, una empresa peruana con 15 años de trayectoria en el mercado. Estamos dedicados a los servicios de mantenimiento integral de calderas, equipos auxiliares y asesoramiento técnico en plantas de vapor a nivel nacional. Contamos con una amplia experiencia en el tema, personal calificado y suministro de repuestos de las diferentes marcas de calderas que aseguran la calidad en el servicio superando las expectativas de nuestros clientes.

Nuestros servicios son realizados en el taller y en las instalaciones de nuestros clientes siguiendo las normas de seguridad y salud ocupacional, y protegiendo al medio ambiente.

(102-16)

Visión:

Ser una empresa reconocida en el mercado industrial por proporcionar servicios de mantenimiento de calidad a nivel nacional, obteniendo la confianza y cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes.

Misión:

En Steam Service E.I.R.L. nos dedicamos a brindar servicios de mantenimiento integral de calderos industriales, equipos auxiliares y asesoramiento técnico en sistemas de vapor y equipos a fines a nivel nacional, contando con personal capacitado y comprometido para brindar un excelente servicio de calidad a todos nuestros clientes.

Valores:

- **Servicio de calidad:** Brindamos un servicio orientado en el cliente dándole solución a sus problemas, satisfaciendo sus requerimientos y buscando que superar sus expectativas.
- **Trabajo en equipo:** Consiste en el apoyo constante entre todos los colaboradores de la empresa para lograr cumplir nuestros objetivos.
- **Transparencia:** Promovemos la honestidad y la comunicación eficaz entre nuestros colaboradores, anteponiendo la sinceridad ante cualquier situación.
- **Responsabilidad:** Basándonos en el cumplimiento que le brindemos a nuestros colaboradores y a nuestros clientes.

1.1. Nuestros servicios

(102-2, 102-6)

Durante el 2020, brindamos nuestros servicios a medianas y grandes empresas del rubro pesquero y textil. Los servicios que ofrecemos son los siguientes:

- Aislamiento térmico de equipos y líneas a vapor
- Capacitación en buenas prácticas en operación de calderas
- Cambio parcial o total de tubos de caldera
- Expandido y taponeado de tubos de caldera
- Fabricación e instalación de líneas y equipos auxiliares
- Instalación y puesta en marcha de calderas
- Limpieza química del lado agua de caldera
- Mantenimiento integral de calderas y equipos
- Mantenimiento del lado fuego y lado agua de calderas
- Mantenimiento de tablero de control y sistema eléctrico
- Mantenimiento de sistema de combustión
- Mantenimiento de equipos auxiliares
- Monitoreo, análisis de gases y calibración de combustión con equipo analizador
- Prueba hidrostática de caldera
- Suministro de repuestos de las diferentes marcas de calderas

(102-4)

Los servicios se caracterizan por ser realizados en las instalaciones de nuestros clientes, por ellos, en 2020 atendimos a todo el litoral peruano. Este año trabajamos con:

Sector pesca:

- TASA
- Austral Group
- Badinotti Perú
- Pesquera Hayduk

Sector industrial:

- Textil Océano
- Tintorería de Algodón San Francisco de Asís

Presencia en el mercado



1.2. Nuestra sede

(102-3)

Nuestras oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la Avenida Revolución, manzana 33, lote 1, sector San Francisco de la Cruz, Pamplona Alta en el distrito de San Juan de Miraflores en Lima.

1.3. Propiedad y forma jurídica

(102-5)

Somos una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada que fue registrada el 5 de enero de 2005 en Lima, según la Partida N° 11718606 de Registros Públicos. El representante legal es el señor Alberto Portuguez Carbonel, quien a su vez asume el cargo de Gerente General.

1.4. Tamaño de la organización

(102-7)

- Número de trabajadores: En 2020 contamos con 9 colaboradores.
- Número de operaciones: Tenemos una sede principal ubicada en Lima y operaciones a nivel nacional.
- Ventas netas: En 2020 nuestras ventas netas fueron de S/ 3,177,993.
- Cantidad de servicios: Brindamos diversos servicios de mantenimiento integral de calderas, equipos auxiliares y asesoría técnica en plantas de vapor.



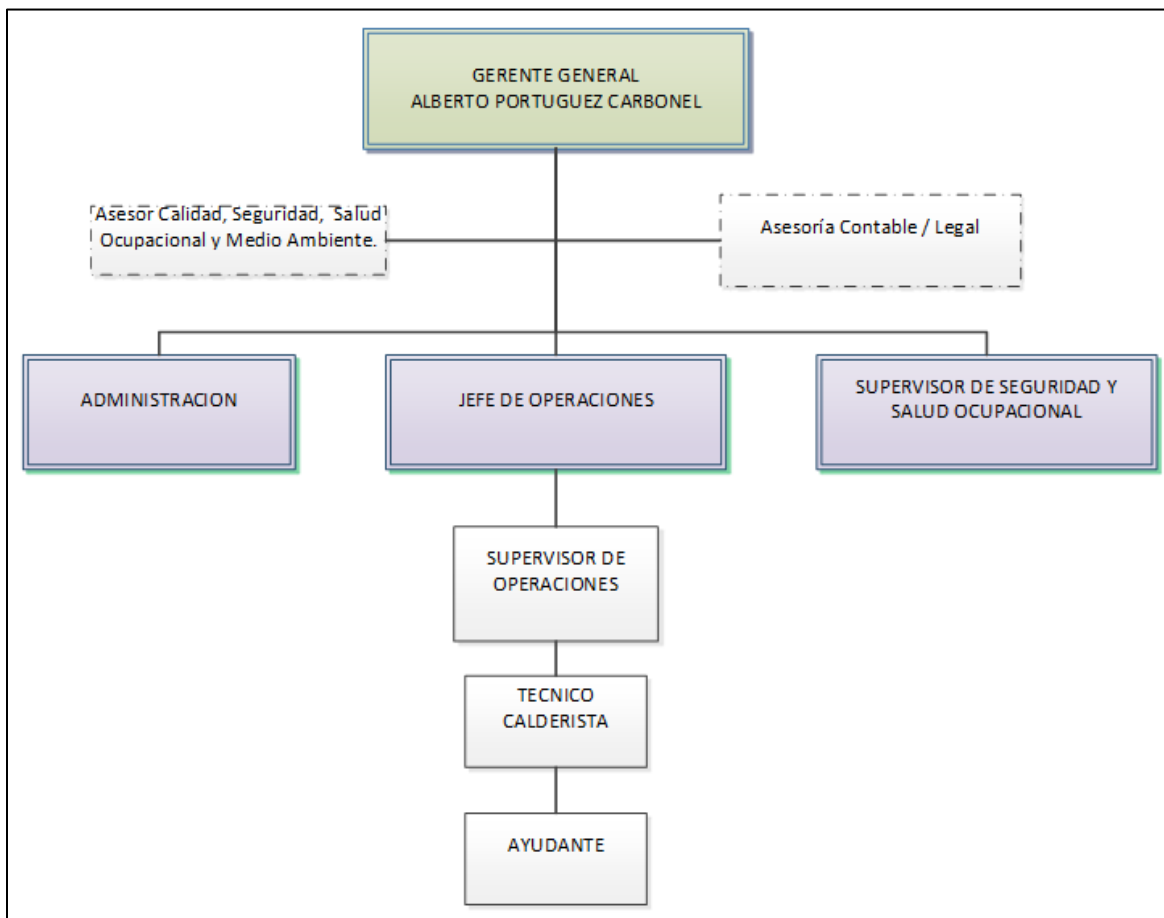
1.5. Gobernanza

(102-18)

Nuestra organización está liderada por la Gerencia General, quien es responsable de liderar y coordinar las funciones de planificación estratégica de nuestra organización. Además, contamos con 3 áreas de soporte:

- Área Administrativa: Encargada de administrar los recursos necesarios para que la empresa pueda continuar en operación.
- Área de Operaciones: Responsable de brindar los servicios de calidad a nuestros clientes. Además, dentro de esta área, se encuentra el supervisor de seguridad y salud en el trabajo.
- Supervisor de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente: Brinda constantemente retroalimentación sobre normas actualizadas que tenga ver con los temas a fines.

Organigrama de Steam Service



2. SOSTENIBILIDAD

En 2020 participamos del Programa de Desarrollo de Proveedores de la empresa Austral Group e Innóvate Perú del Ministerio de la Producción para continuar mejorando nuestras prácticas responsables con nuestros grupos de interés.

En este periodo realizamos, junto con una empresa consultora, el análisis de materialidad de nuestro negocio identificando a nuestros grupos de interés, los impactos positivos y negativos que realizamos a lo largo de la cadena de valor del negocio y definimos los temas e indicadores materiales de nuestra gestión en base a la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI).

Para ello, participamos de dos talleres virtuales donde se abordó el objetivo e importancia de la gestión de sostenibilidad, cómo identificar y dialogar con los grupos de interés, la cadena de valor, cómo determinar los impactos en la cadena de valor, el objetivo e importancia del informe de sostenibilidad, temas materiales e indicadores GRI.

(102-40)

Como resultado de este proceso, identificamos a 6 grupos de interés prioritarios:



(102-46, 102-47)

Temas materiales del periodo 2020:

Tema material	Cobertura
Anticorrupción	Interna y externa
Desempeño económico	Interna
Energía	Interna
Agua	Interna

Efluentes y residuos	Interna
Cumplimiento ambiental	Interna
Seguridad y salud en el trabajo	Interna
Formación y enseñanza	Interna

2.1. Sobre el Informe de Sostenibilidad 2020

(102-45, 102-48,102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53)

El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado con la metodología de la Global Reporting Initiative (GRI). Este es nuestro primer reporte y será realizado de forma anual con el fin de reportar periódicamente nuestra gestión económica, social y ambiental. Este reporte incluirá únicamente la gestión de Steam Service.

El presente documento no cuenta con reexpresión de información ni cambios en la información con respecto al periodo anterior ya que este es nuestro primer reporte de sostenibilidad.

Si alguno de los grupos de interés tiene consultas sobre lo presentado en este documento, pueden comunicarse con Jesica B. Portuguez Luyo, Administradora, al correo administracion@steamserviceperu.com o servicio.vapor@gmail.com



3. ANTICORRUPCIÓN

(205-2)

Nuestra organización está muy comprometida en prevenir los casos de corrupción, ya que es un tema que quebranta la confianza en toda la empresa. El objetivo principal es no caer en casos antiéticos y esto depende del compromiso de todos los colaboradores. Quien lidera esta gestión es el Gerente General, es el encargado de poner en práctica los lineamientos de transparencia y anticorrupción de la empresa. El Gerente General comunica regularmente a todo el equipo las prácticas éticas que deben seguir en el lugar de trabajo y en el relacionamiento con los clientes y proveedores.

Estamos en el proceso de elaborar la Política Anticorrupción, para contar con un documento formal que nos permita gestionarlo.

	2020
Número de trabajadores que han recibido comunicación sobre anticorrupción	9

4. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Como empresa nuestro principal objetivo económicos para el año 2020 era obtener crecimiento y ampliar la cartera de clientes. Sin embargo, por la coyuntura ocasionada por el Covid-19, no logramos cumplir con estas metas y obtuvimos un ingreso de S/ 702,714.

(201-1)

La coyuntura que vive el país nos afectó, por un lado, debido al aislamiento obligatorio dictado por el gobierno que nos obligó a detener nuestras actividades por un mes aproximadamente. Posteriormente pudimos iniciar nuestras labores nuevamente ya que nuestros clientes están catalogados como servicios de primera necesidad.

Por otro lado, nos afectó económicamente el incremento de los precios de los equipos de protección personal, lo que significó un aumento presupuestal para brindar seguridad a nuestros colaboradores.

5. COLABORADORES

En Steam Service nuestros colaboradores son nuestro principal grupo de interés ya que con su experiencia y profesionalismo podemos alcanzar los objetivos organizacionales. En 2020 contamos con 9 colaboradores de los cuales el 67% fueron operarios y el 78% hombres.

(102-8)

Categoría de trabajador	Tipo de contrato		Sexo	
	Permanente	Temporal	Hombres	Mujeres
Gerencia	1	0	1	0
Administrativo	2	0	0	2
Operarios	2	4	6	0



Estamos comprometidos con brindar a nuestro equipo un entorno de trabajo seguro y saludable, que les permita desarrollar sus actividades con todas las garantías. En ese sentido, aplicamos las medidas necesarias para evitar y/o minimizar, los riesgos ocasionados por los accidentes o enfermedades ocupacionales.

Riesgos de seguridad y salud

Las actividades que se realizan en la planta de los clientes son de medio y alto riesgo. Entre los principales peligros de seguridad se encuentran los trabajos en altura, en caliente, en espacios confinados, riesgos eléctricos y manipulación de materiales peligrosos. Estos trabajos los realizan los técnicos en mantenimiento, electricistas y los jefes de cada equipo.

Por ello, en Steam Service buscamos personal capacitado y con experiencia en estos riesgos. Además, brindamos a los colaboradores que ocupan estos puestos, constantes capacitaciones y evaluaciones que permitan conocer el nivel de conocimientos adquiridos. Después de cada capacitación, se brinda a los trabajadores un certificado de participación. En 2020 logramos impartir un total de 245 horas de capacitación.

(404-1)

	Sexo		Categoría laboral	
	Hombre	Mujer	Administrativos	Operarios
Número de personas capacitadas	7	2	2	7
Total de horas de capacitación	180	65	65	180
Horas hombre de capacitación	25.7	32.5	32.5	25.7

Por otro lado, contamos con un plan de acción para las emergencias que permite al equipo reconocer qué medidas tomar cuando se presenta algún accidente. Asimismo, consideramos el orden, la limpieza y evitar las distracciones para evitar riesgos innecesarios. El orden y la limpieza se les inculca desde el inicio del trabajo.

Con respecto a los riesgos de salud se encuentra los riesgos por golpes y cortes, por caídas producidas por suciedades, grasas y aceites, herramientas en el suelo, uso de calzado inadecuado, riesgos de caída de altura desde la escalera de mano o andamios, riesgo de

contacto con electricidad directa o indirecta, riesgo de quemaduras por vapor caliente y riesgo de lesiones en los ojos por soldadura eléctrica.

Otro de los riesgos de salud a los que se exponen los colaboradores es a los agentes físicos como el ruido, ondas electromagnéticas, el clima (frío o calor), peligro por radiaciones y ambientes contaminados.

Las iniciativas que implementamos contra los riesgos de salud laboral son, en primer lugar, conocer la situación actual de cada colaborador realizando un examen médico ocupacional, y repetirlo cada año. Sabemos que la protección también es importante, por ello se brinda a todos los colaboradores equipos de protección personal, renovados para evitar afectar la salud de las personas. (403-3)

Uno de los principales riesgos a la salud en 2020 fue la presencia del Covid-19. Para poder reiniciar las actividades en nuestra empresa, realizamos el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del Covid-19, que estableció los lineamientos para evitar el contagio del virus en el ámbito laboral.

Entre las medidas implementadas se encuentra:

- Uso obligatorio de equipos de protección.
- Capacitación para prevenir el Covid-19.
- Medición de la temperatura.
- Llenado de ficha de sintomatología.
- Pruebas de antígenos cada 15 días.

	2020
Número de trabajadores contagiados por Covid-19	4
Número de trabajadores fallecidos por Covid-19	0
Número de trabajadores con condiciones de riesgo para el Covid-19	3

(403-2)

Indicadores de seguridad y salud laboral

	2020
Tasa de frecuencia de accidentes	0
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	0
Tasa de días perdidos	0
Tasa de absentismo laboral	
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0





6. MEDIO AMBIENTE

En Steam Service reconocemos la importancia de preservar el medio ambiente y contar con una gestión que permita reducir el consumo de recursos y gestionar de manera adecuada los residuos. En 2020 no recibimos multas por incumplimiento a la legislación o normativa ambiental. (307-1)

Es importante señalar que nuestras operaciones las realizamos en las sedes de los clientes, ellos nos suministran energía y agua, y nos adaptamos a los reglamentos ambientales que tengan referido a la gestión de residuos.

6.1. Energía

(302-1)

El uso de energía eléctrica en nuestras instalaciones es de mediano consumo, ya que solo contamos con oficinas administrativas y las operaciones son realizadas en las instalaciones de nuestros clientes, siguiendo los protocolos que ellos comparten con nosotros para el cuidado de este recurso.

Para reducir el consumo de energía en las oficinas administrativas, realizamos las siguientes iniciativas:

- Comprar focos ahorradores.
- Apagar los equipos como computadoras e impresoras al término de la jornada diaria.
- Estabilizadores de voltaje en las conexiones para evitar los excesos de energía.
- Evitamos el uso innecesario de artefactos como los ventiladores, aire acondicionado, dispensador de agua eléctrico.

Actualmente, no hemos podido llevar un control sobre el consumo de energía eléctrica, ya que nuestra oficina está dentro de otro inmueble y el consumo de luz es compartido.

6.2. Agua

(303-1)

El consumo de agua se realiza principalmente en los servicios higiénicos de la empresa. Para reducirlo, revisamos que los grifos estén bien cerrados después de cada uso y evitar el desperdicio. Asimismo, sensibilizamos al equipo en el correcto uso de este recurso.

Actualmente, no hemos podido llevar un control sobre el consumo de agua, ya que nuestra oficina está dentro de otro inmueble y el consumo de agua es compartido.

6.3. Residuos

(306-2)

En años anteriores no teníamos desechos de residuos peligrosos en oficinas, sin embargo, durante la pandemia esto cambió y ahora generamos residuos de mascarillas, guantes y traje desechables. En base a esta necesidad, implementamos un tacho de residuos peligrosos, es decir, un tacho rojo con bolsa roja, donde desechamos estos residuos. En el caso de los residuos no peligrosos, generamos principalmente papel que lo reutilizamos al máximo y después lo disponemos en la basura.

En las operaciones, los residuos que se producen son de aceros procesados (tanto en corte como en soldadura) de los materiales que se utilizan al brindar los servicios solicitados. Estos son dispuestos en las plantas de los clientes y gestionados en base a los protocolos de sus operaciones.

A la fecha no llevamos un registro de la generación de residuos ni del volumen reutilizado.

Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Mascarillas	Papeles de escritorio usados
Guantes	Aceros procesados
Trajes desechables	

7. TABLA GRI

(102-54, 102-55)

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial. La siguiente tabla indica dónde ubicar la información relativa a la Guía GRI Standards.

Contenidos básicos generales		Página
Perfil de la organización		
102-1	Nombre de la organización	3
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	4
102-3	Ubicación de la sede principal	5
102-4	Ubicación de las operaciones	4
102-5	Descripción de propiedad y forma jurídica	5
102-6	Mercados servidos	4
102-7	Tamaño de la organización	6
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	11
Estrategia		
102-14	Declaración de la alta dirección	1
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, normas y normas de conducta	3
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobierno	7
Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	8
Elaboración del Informe		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9
102-46	Definición del contenido del informe y el límite de los impactos de cada tema material	8
102-47	Lista de temas materiales	8
102-48	Reformulación de la información	9
102-49	Cambios en el informe	9
102-50	Período del reporte	9
102-51	Fecha del último informe	9
102-52	Ciclo de presentación de informes	9
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	9
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	18
102-55	Índice de contenido GRI	18

Aspectos materiales GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	10
Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	16
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	16
Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	17
Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	16
Salud y seguridad en el trabajo	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	14
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	13
Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	12